

Инструкция по использованию личного кабинета члена клуба Gold's Gym.

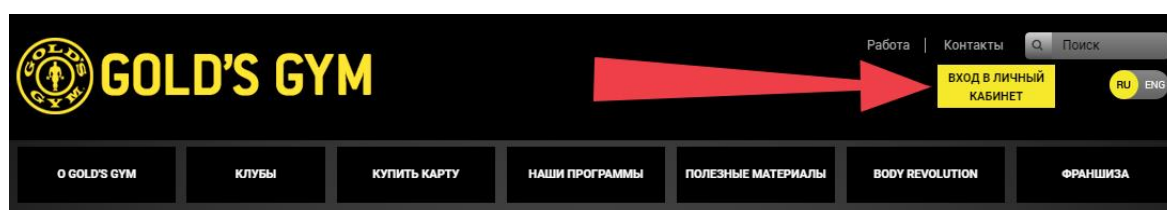
Возможности личного кабинета:

1. Просмотр текущего состояния вашего абонемента (кол-во оставшихся дней, состояние заморозки).
2. Пополнение своего баланса в фитнес-клубе онлайн.
3. Просмотр истории покупок, совершенных в фитнес-клубе.
4. Просмотр истории посещений фитнес-клуба, а также истории проведенных персональных тренировок.

Общая информация.

Вход

1. Для входа в личный кабинет, на сайте goldsgym.ru нажмите на кнопку «Вход в личный кабинет».



2. После этого выберите Ваш клуб.



Выберите Ваш клуб

GOLD'S GYM DINAMO MOSCOW

GOLD'S GYM LEFORT MOSCOW

GOLD'S GYM КАМЧАТКА
РАЗДЕЛ НАХОДИТСЯ В РАЗРАБОТКЕ

3. Для того чтобы попасть в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль. В качестве логина используется адрес электронной почты (email), который Вы сообщали сотруднику отдела продаж в клубе при оформлении членства. В случае, если нет пароля, необходимо перейти по ссылке «**Получить пароль**»
4. Если Вы не получили пароль на адрес e-mail или не оставляли адрес при оформлении членства, Вам необходимо лично обратиться в отдел продаж фитнес клуба Gold's Gym для внесения адреса email в систему.

Вход в личный кабинет

Логин

Пароль


Вход

[Получить пароль](#)

5. Чтобы получить пароль необходимо ввести адрес электронной почты и код подтверждения. После этого на указанный адрес придет письмо с паролем.

Получить пароль

Е-mail*



Введите символы с картинки

Отправить

Уважаемый клиент клуба Gold`s Gym Dinamo,
Сидоров Иван Петрович,

Ваш логин и пароль для доступа в личный кабинет:

Логин: ivan@mail.ru

Пароль: 12345678

Вы можете попасть в свой личный кабинет, перейдя по [ссылке](#)

Мы всегда рады Вам, в сети фитнес-клубов Gold`s Gym!

Информация доступная в Личном кабинете

После входа в личный кабинет доступны 2 раздела:

- «**Личный кабинет**» - информация о абонементх, приобретенных услуг и товаров и проведенных мероприятий.
- «**Мои данные**» - отображение информации о владельце личного кабинета и смена пароля для личного кабинета.



[Личный кабинет](#) | [Мои данные](#) | [Выход](#)

Иван Иванович

Баланс: 5 400 руб. [[Пополнить](#)]

Пополнение баланса

1. Под списком разделов указана Фамилия и Имя владельца личного кабинета и информация о балансе в данном клубе.



[Личный кабинет](#) | [Мои данные](#) | [Выход](#)

Иван Иванович

Баланс: 5 400 руб. [[Пополнить](#)]

2. Для пополнения баланса необходимо:

- Нажать «**Пополнить**»;
- Указать сумму пополнения баланса (по-умолчанию указана сумма 1000 руб 00 коп) и нажать «**Оплатить**»;

Пополнение баланса

Сумма руб

Платежная система: РобоКасса

[Оплатить](#)

- Выбрать предпочитаемый способ оплаты;



GOLD'S GYM

Оплата заказа в магазине
[Goldsgym фитнес клуб](#)


1000 рублей

ROBOKASSA

Выбор способа оплаты | Оплата счета | Подтверждение

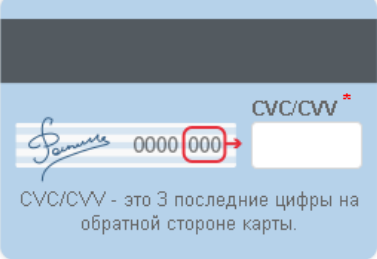
Электронным кошельком	Через интернет-банк	Банковской картой	Сотовые операторы	Другие способы
		В терминале		
Другие e-кошельки...	Другие банки...	Другие терминалы...		

- При оплате любым способом необходимо указать почтовый адрес, на который придет электронный чек. Пример оплаты банковской картой:


 Стоимость заказа: **1000** рублей
 Заплатить до: **5 июня 14:47**

Итого к оплате: **1000 рублей**

Номер карты *
 Действительна до
 06 2018


 CVC/CVV *


Email: *
 Email

На этот адрес мы пришлем вам информацию о счете


Оплатить

Сохранить данные карты в Личном кабинете
 [Заявление-Распоряжение Плательщика](#)


- После проведения платежа откроется страница с информацией об успешной оплате, где можно напечатать квитанцию, копия которой была отправлена на указанный электронный адрес. Или можно перейти обратно в личный кабинет, нажав «**Вернуться в магазин**».



GOLD'S GYM

Оплата заказа в магазине
[Goldsgym фитнес клуб](#) **1000 рублей**




Выбор способа оплаты Оплата счета Подтверждение


Успешная оплата!


 Вам было выслано письмо с информацией по оплате.

Email: **ivan@mail.ru**
 Дата платежа: **5 июня 2018 г. 14:10**
 Описание заказа:
 Сумма: **1000 рублей**

Статус платежа можно увидеть в вашем  [личном кабинете ROBOKASSA](#).

Напечатать квитанцию **Вернуться в магазин**

Раздел «Личный кабинет»

1. Во вкладке «Абонементы, Пакеты услуг, Аренда» отображается тип имеющихся абонементов дата покупки и сроки действия.



[Личный кабинет](#) | [Мои данные](#) | [Выход](#)

Иван Иванович
Баланс: 5 400 руб. [[Пополнить](#)]

Абонементы, Пакеты услуг, Аренда

Описание	Дата покупки	Срок действия	Стоимость (руб)	Оплачено (руб)	Заморозки
AERO PT 10 PACK Остаток посещений: 8	29.05.2018	29.05.2018 - 26.08.2018	19 500.00	Оплачен	-
AERO PT 10 PACK Остаток посещений: 0	29.04.2018	29.04.2018 - 27.07.2018	19 500.00	Оплачен	-
MTH LOCKER 6mt	02.04.2018	02.04.2018 - 27.09.2018	5 600.00	Оплачен	-
STANDART MULTI-CLUB D	02.02.2018	02.02.2018 - 01.02.2019	0.00	-	❄

История Покупок

История посещений

В случае наличия заморозок можно нажать на значок ❄ и получить информацию о состоянии текущего абонемента (заморожен или нет) и о количестве оставшихся дней заморозки.

Общая информация		
Максимальное количество ДНЕЙ заморозок по абонементу / Использовано	Максимальное количество заморозок по абонементу / Использовано	Минимальное количество ДНЕЙ одной заморозки
90 / 0	13 / 0	7

2. Вкладка «История покупок» содержит информацию о приобретенных услугах и товарах с 1 числа предыдущего месяца.

История Покупок

Описание	Дата покупки	Скидка (руб)	Количество	Итого (руб)
LATTE LG	22.05.2018 14:44	38	1	152.00
Bezlaktoz 330ml	22.05.2018 10:34	162	2	18.00
Bezlaktoz 330ml	21.05.2018 18:23	-	-2	-18.00
Bezlaktoz 330ml	21.05.2018 18:22	162	2	18.00
Bezlaktoz 330ml	21.05.2018 18:20	-	-2	-20.00
Bezlaktoz 330ml	21.05.2018 18:19	160	2	20.00
Конфеты Bombbar	14.05.2018 18:08	24	2	96.00
LATTE LG	14.05.2018 17:41	38	1	152.00
Конфеты Bombbar	08.05.2018 14:36	24	2	96.00
LATTE LG	08.05.2018 11:18	38	1	152.00
LATTE LG	04.05.2018 17:58	38	1	152.00
LATTE LG	03.05.2018 17:29	38	1	152.00

3. Вкладка «История посещений» содержит информацию о проведенных мероприятиях (посещения клуба, персональные тренировки и т.п.).

История посещений

Описание	Начало	Окончание	Статус
Personal Training	29.05.2018 09:39	29.05.2018 09:39	Закончилось
Personal Training	29.05.2018 09:34	29.05.2018 09:34	Закончилось
Check in GYM	29.05.2018 08:17	29.05.2018 09:32	Закончилось
Check in GYM	27.05.2018 13:03	27.05.2018 14:20	Закончилось
Personal Training	25.05.2018 09:52	25.05.2018 09:52	Закончилось
Check in GYM	25.05.2018 08:25	25.05.2018 09:57	Закончилось
Personal Training	22.05.2018 10:42	22.05.2018 10:42	Закончилось
Check in GYM	22.05.2018 08:44	22.05.2018 09:24	Закончилось

Раздел «Мои данные»

1. В данном разделе отображена информация о владельце личного кабинета: ФИО, дата рождения, адрес электронной почты и номер мобильного телефона.

Персональные данные

Имя Иван

Отчество Петрович

Фамилия Сидоров

Дата рождения 01.01.1980

E-mail ivan@mail.ru

Телефон +79998887766

Пароль

Оставляйте пустым, если не изменяете

2. Так же если необходимо сменить пароль от личного кабинета, можно указать новый пароль и нажать «Сохранить».